

Публичная оферта и согласие на обработку персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности (далее - «Положение») регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

ОПЕРАТОР- Агентство недвижимости «Анталия» (ИНН 561600121593/ ОГРНИП 325774600061789)

САЙТ - Интернет-сайт, принадлежащий Оператору, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://Antalya-house.ru>, где представлена информация, предлагаемая Оператором для приобретения недвижимости, а также условия оплаты и бронирования.

СООКІЕС — это небольшие фрагменты данных, которые повышают эффективность и улучшают условия пользования Веб-сайтом. Данная информация может включать в себя данные о местоположении Клиента или языковых предпочтениях, которые будут сохранены при повторном входе на сайт, или о понравившихся Клиенту предложениях.

КЛИЕНТ — Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://Antalya-house.ru> без цели размещения Заявки; **Пользователь**— физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия и правила Оператора, размещенные на сайте: <https://Antalya-house.ru> и желающий разместить Заявку на сайте; **Пользователи**, разместившие Заявку на интернет-сайте — субъекты персональных данных;

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Интернет-сайта, позволяет идентифицировать личность Клиента;

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов при предоставлении им информации.

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях, для которых они предоставлялись, в том числе: идентификации Посетителя сайта, регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете), установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Посетителя сайта, определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, для других целей в соответствии с акцептируемой Офертой Оператора, размещенной на Интернет-сайте (одной из сторон Публичной оферты является Клиент) или с согласия Посетителя сайта. Интернет-сайт собирает данные только объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и

морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение утверждается генеральным директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

2. Состав и получение персональных данных Клиентов

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Интернет-сайт, относятся: анкетные данные (фамилия, имя); адрес проживания; адрес электронной почты; номер контактного телефона, а также информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации в личном кабинете, при оформлении заявки или в процессе использования Сайта.

2.2. Все персональные данные сотрудники Оператора получают непосредственно от субъекта персональных данных — Клиентов.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте.

3. Обработка и хранение персональных данных Клиентов

3.1. Обработка персональных данных Интернет-сайтом в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.

3.2. Согласие Клиентов на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Публичной оферты, одной из сторон которой является субъект персональных данных — Клиент.

3.3. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.

3.4. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

3.5. Перечень сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом генерального директора.

3.6. Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся у Оператора в сейфе, доступ к материалам имеют только сотрудники, подписавшие положение о неразглашении информации.

3.7. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной папке Интернет-сайта, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах Оператора, сотрудников Оператора, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

4. Использование и передача персональных данных Клиентов

4.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется исключительно для достижения целей, определенных Публичной офертой между Клиентом и Интернет-сайтом.

4.2. При передаче персональных данных Клиентов Интернет-сайт должен соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.4. Интернет-сайт вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

— пользователь выразил согласие на такие действия;

— передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

— передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, исполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты прав и законных интересов Клиента и Интернет-сайта.

5. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа

5.1. Интернет-сайт обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;

5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

5.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента;

5.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

5.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

5.4. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещениях Оператора, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

— использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;

— системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

6. Обязанности Интернет-сайта

6.1. Интернет-сайт обязан: <https://Antalya-house.ru>

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях исполнения Публичной оферты.

6.1.2. Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Оператора должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

7. Конфиденциальность персональных данных Клиентов

7.1. Сведения о персональных данных Клиентов являются конфиденциальными.

7.2. Интернет-сайт обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

7.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

7.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов

- 8.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.
- 8.2. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.
- 8.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Оператора с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.
- 8.4. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.
- 8.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Оператор вправе в любой момент изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке.

9. Cookie и прочие технологии отслеживания.

9.1. Сайт [www. Antalya-house.ru](http://www.Antalya-house.ru) использует файлы cookie и похожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство для Клиентов, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга, а также помогая получить корректную информацию. При использовании Сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать сайт [www. Antalya-house.ru](http://www.Antalya-house.ru)

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.